

ハルメクGYMご利用規約

第1条（適用範囲）

- 1 本規約は、株式会社ハルメク（以下「当社」といいます。）が運営するフィットネスクラブ「ハルメクGYM」およびそれに派生するサービス（以下「本サービス」という）に適用されます。
- 2 本規約は、株式会社ハルメクが制定する「ハルメクサービス利用規約」の一部をなすものとし、本規約に同意いただいた場合には、あわせて「ハルメクサービス利用規約」の第1章「総則」にも同意いただいたものとみなします。

第2条（入会申込、会員制度）

- 1 本サービスは、以下の条件を備えた者のうち、当社が入会を認めた会員のみが利用できるものとします。
 - （1） 満18歳に達している方
 - （2） 医師等により運動を禁じられていない方、本サービスの利用に支障がない健康状態であることを誓約いただいた方
 - （3） フィットネスジム等への入会を禁じられていない方
 - （4） 伝染、感染する恐れのある疾病を有していない方
 - （5） 刺繍やタトゥーが他人から見える位置に無い方
 - （6） 利用料金等の本サービスの利用にあたり会員が当社に支払うべき費用の滞納をしていない方
 - （7） 過去または現在において暴力団または反社会的勢力に属し、またはそれらに属する者と関係を有すると判断した方
 - （8） 過去に当社から本サービスの利用を拒否されていない方
- 2 本サービスの利用を希望される方は、本規約に同意した上で、当社が別途定める様式により、入会に際して必要な情報を提供した上で、入会申込を行うものとします。

第3条（会員証）

- 1 当社は、会員に対して会員証を交付します。
- 2 会員は、ハルメクGYM（以下「本施設」といいます）の入室等本サービスの利用にあたり、会員証の提示が必要です。
- 3 会員証は、一身専属のものとして会員本人のみが使用することができるものとし、他の者に譲渡、貸与等してはなりません。

第4条（本施設の利用時間）

- 1 本施設の営業時間は当社が本施設ごとに定めるものとします。
- 2 前項の営業時間について、本施設の都合（点検・修理整備・改装の実施）、警備上の理由、天災地変等の不可抗力等により、予告なく変更、営業中止又は臨時休館とすることがあります。

第5条（利用料）

- 1 本サービスの利用料（以下「利用料」といいます）は、当社が定め、本施設内に掲示あるいは当社ホームページ等に掲載します。
- 2 会員は、事前に利用料を確認した上で利用申込みを行うものとします。
- 3 当社は、支払処理が完了した利用料は、会員に返還いたしません。但し、利用申込行為に法令等に基づく契約無効・取消原因が認められる場合、会員の責めに帰すべき事由によることなく当該会員が本施設の月間利用日数の過半を超える日数分利用できなかった場合は、この限りではありません。
- 4 本サービスは特定商取引法の特定継続的役務提供には該当しませんので、クーリング・オフの対象外となります。
- 5 会員が期日までに利用料を支払わない場合、当社は会員に対して年 14.6% の遅延損害金を請求できるものとします。

第6条（会員の遵守事項）

- 1 会員は、本サービスの利用にあたり以下の遵守をお願いいたします。
 - （1） 本規約が定める各義務事項を遵守すること
 - （2） 本サービスの施設及び器具類の使用にあたり、サービス予約時の利用確認等の同意事項をすべて確認した上で、同意すること
 - （3） 本施設、器具類、他の会員等を傷つける可能性のある衣服、履物、服飾品、装飾品の着用をしないこと。安全に利用できる物を着用すること。
 - （4） 上半身あるいは下半身を裸にすること、下着のみとなること、又はこれらに準じる恰好をしないこと
 - （5） 原則として、私物のトレーニング器具の持ち込みをしないこと（当社が指定する場合はこの限りではない）
 - （6） 本施設内及び敷地内において、他の会員等に対して勧誘行為、物品販売、政治活動、宗教への勧誘行為、その他広告宣伝等の活動等を行わないこと
 - （7） 酒気を帯びた状態で利用しないこと
 - （8） 喫煙行為を行わないこと
 - （9） 本規約に基づき、当施設の利用を認められていない者を同伴させないこと
 - （10） 本施設内にて盗聴・盗撮行為を行ってはならないこと

- (1 1) 他の会員や当社スタッフに対し、暴力的な言動、誹謗中傷や嫌がらせ、性的な言動、プライバシーの侵害行為、拘束、威嚇その他の迷惑行為等いわゆるカスタマーハラスメントに該当する行為を行わないこと
- (1 2) その他、本施設内の秩序・運営を乱す行為をしないこと
- 2 会員は、申込書類等の当社に提出する書類等において事実を通知するものとします。
- 3 会員は、前項において通知した事実に変更が生じた場合、速やかに当社に通知し当社所定の手続を行うものとします。会員が当該義務を怠ったために、会員又は第三者に生じた一切の損害につき、当社は当社の故意又は重過失による場合を除き一切の責任を負いません。
- 4 会員は、本規約等に定める契約上の権利義務を第三者に譲渡又は承継することはできません。
- 5 会員は、本施設自身、本施設の他の利用者、本施設が入居している施設、当社または従業員等に対し何らかの損害を生じさせた場合は、直ちに当社へその旨を通知すると共に、その損害の一切を賠償する義務を負います（例えば、会員の責に基づく本施設の破損、汚損その他一切の損害も含みますが、これらに限られません。）。

第7条（利用禁止）

- 1 当社は、以下の各号のいずれかに該当する会員につき、本サービスの施設の利用禁止または強制退会を命じることができます。
 - (1) 本規約および当社の定める規則を遵守しない方
 - (2) 本施設内の器具類を粗雑に扱う方、騒音を発する方
 - (3) 体調不良、アルコールや薬物使用等により正常な施設利用ができないと判断した方
 - (4) 妊娠された方、または妊娠の可能性がある方
 - (5) 著しく不潔な身体または服装等により、他の会員等の第三者が不快に感じると判断した方
 - (6) 当社の承諾なく本施設内に立ち入った方
 - (7) 利用料の全部または一部につき支払処理が行われなかった方
 - (8) 過去または現在において暴力団または反社会的勢力に属し、またはそれらに属する者と 関係を有すると判断した方
 - (9) 本施設内に危険物（刃物、火薬類、有害性物質又は薬物系危険物等）を持ち込んだ方
 - (1 0) 他の会員等に対してストーカー行為、勧誘行為、物品販売、政治活動、宗教への勧誘行為、その他広告宣伝等の活動等を行った方

- (1 1) 本規約に基づき、本施設の利用を認められていない者を同伴させた方
 - (1 2) 当社が会員に対し提供するあらゆる物品を、営利を目的として第三者に転売し、または転売のために第三者に提供した方
 - (1 3) 他の会員に対し、暴力的な言動、性的な言動、誹謗中傷や嫌がらせ、プライバシーを侵害する行為、その他の迷惑行為を行った方
 - (1 4) 他のお客様やサービスの運営に著しく損害が出る行為をした方
 - (1 5) 上記の他、本サービスの利用を認めることが適切でないと判断した方
- 2 当社が本サービスの利用を禁止した場合であっても、強制退会した場合であっても、会員は利用料の支払いを免れることはできないものとします。

第8条 (届出)

- 1 会員は、入会時に届け出た内容に変更があったときは、当社所定の様式において変更の届け出をしなければなりません。
- 2 当社から会員への個別の通知は、会員から届出のあったメールアドレス宛への通知、又は文書の送達を行い、その発信をもって会員に到達したものとみなします。

第9条 (退会手続、資格喪失)

- 1 会員が自己都合により退会する場合は、以下の定めに従うものとします。
 - (1) 会員は、自己の所属店舗に来店のうえ退会の意思を申し出て所定の手続を経る必要があります。
 - (2) 各月の10日までに退会の手続を完了した場合は、その月の末日をもって退会することができます。なお、退会日までの在籍期間中の利用料は支払義務を負います。
 - (3) 会員は、退会に際し、入会中のコース毎の規定及び適用中のキャンペーンの規定に従い、退会時費用（入会金、事務手数料、解約手数料その他当社が定める費用を含みます。）を支払うこととします。但し、以下の場合は退会時費用の支払を免れます。
 - ・医師による運動の禁止に伴い、当社が所定する書面を提出した場合
 - ・会員が転居し、当社施設を利用することができない場合
 - (4) 退会手続を実施したにも関わらず利用料金が未納の場合は、退会届の受理までに完納するものとします。
- 2 会員は、次の場合に自動的にその会員資格を喪失します。喪失した場合でも、当社は、別途当社が認める場合を除き、既に会員より支払われた入会金、会費及び諸費用の返金には一切応じないものとします。
 - (1) 前項の手続により退会したとき

- (2) 会員本人が死亡したときまたは法人が解散したとき
- (3) 自己都合により、利用料を2か月以上未払いとなった場合。但し、滞納分については完納いただく義務が発生します。
- (4) 対象となる本サービスが終了したとき

第10条 (サービスの制限)

- 1 当社は、次の事由に該当する場合、当該対象施設における本サービスの全部または一部を制限（本施設の閉鎖も含みます）することができます。
 - (1) 気象・災害等により当社が営業困難と判断したとき
 - (2) 施設の点検、補修または改修をするとき
 - (3) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき
 - (4) その他本サービスの停止、変更が必要と当社が判断したとき
- 2 前項の場合、会員は、利用料の減額または返金を求めることはできません。但し、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合は、この限りではありません。
- 3 第1項の事由が発生する場合、当社は、事前に当社ホームページ等にて会員に通知いたします。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

第11条 (商品販売)

- 1 会員は、当社が指定する本施設内で商品等購入することができます。商品の購入を希望する場合は、当社所定の手続に従って商品等の購入を申し込むものとします。
- 2 前項の購入申込に対して、当社が承諾をした際に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
- 3 商品購入手続において、会員に不正行為又は不適当な行為があった場合、当社は承諾の取消、売買契約の解除等の必要な措置を講じることができるものとします。
- 4 当社は商品の販売に応じて条件（購入数量限定等）を課すことが出来るものとします。
- 5 当社は原則として商品の返品を受け付けません。但し、販売した商品に初期不良等の瑕疵、汚損又は破損等があった場合は、会員は販売後10日以内に当社に対して正当な商品への交換、返金を求めることができるものとします（交換手配が出来ない場合は支払済の購入代金をご返金いたします。）。

第12条 (転売行為について)

- 1 他のオンラインショップ、インターネットオークション、フリマアプリなど、当社以外から購入した商品はすべて転売品となります。転売品については、当社では一切の責任を負わないものとします。

第13条（賠償責任等）

- 1 本サービスの利用にあたって発生した紛失、盗難、傷害その他の事故については、当社は、故意または過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
- 2 会員は、自己の責に帰すべき原因により当社または第三者に損害を与えた場合は、速やかにその賠償責任を果たさなければなりません。
- 3 忘れ物があった場合、当社での捜索・保管は行いません。また、当社にて廃棄をする場合があります、その場合も当社は会員等に対して賠償等を行いません。
- 4 当社は、本規約等に定める本施設利用のほか、会員に対して、本施設等その他の財産にかかる所有権、賃借権を含む一切の権利の付与、譲渡、実施許諾を行うものではありません。
- 5 当社は会員同士、利用者同士のトラブルについても責任を負いません。

第14条（サービスの終了）

- 1 当社はやむを得ない事由が発生した場合には、3ヶ月前の予告をすることにより、サービスを終了することができます。
- 2 サービス終了の原因が気象、災害、地変、公権力の命令、強制その他の不可抗力である場合には、前項の予告期間を短縮することができます。
- 3 サービスの終了につき、当社は会員に対し、何ら責任を負いません。

第15条（個人情報のお取扱い）

- 1 当社は、取得した個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、防止策を講じ、厳正な管理により利用・保管いたします。また、定期的または必要に応じ、見直し・是正いたします。
- 2 当社は、お客様より取得した個人情報を以下の目的で利用するものとし、目的外利用いたしません。なお、以下の目的以外で利用する場合にはその都度、お客様に利用目的を通知し同意を得ます。
 - （1） 商品・サービスの申込受付・発送または提供・支払いの請求等のため
 - （2） 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、趣味・嗜好に応じた当社または関連会社、提携会社の商品、サービス、イベントに関する情報をお知らせするため
 - （3） 商品・サービスの開発及び改善のため

- (4) 各種アンケート調査、座談会、商品モニター、取材、インタビューなどの対象者の抽出及び依頼のため
 - (5) クレジットカード発行のため
 - (6) 取材等の申し入れおよび取材内容の定期購読誌掲載のため
 - (7) その他当社業務に付随するお知らせや通知の送付および問い合わせ受付のため
 - (8) 関係会社、提携会社の商品、サービスのご紹介のために、ご本人の同意に基づき個人情報を第三者に提供するため
- 3 当社がお客様より取得した個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。
- (1) ご本人の同意がある場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 次の通り、個人情報を共同利用する場合
 - ① 共同利用の範囲 当社のグループ会社(株式会社ハルメクホールディングス、株式会社ハルメク、株式会社ハルメク・アルファ、株式会社ハルメク・エイジマーケティング)
 - ② 共同利用の目的 本条第3項第2号から第4号に準ずる
 - ③ 共同利用する個人情報の項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話・FAX番号、メールアドレス、お客様番号、購入履歴、その他アンケートで取得した情報
 - ④ 共同利用責任者 株式会社ハルメク 東京都新宿区神楽坂4-1-1 代表取締役社長 宮澤 孝夫
 - ⑤ 取得方法 お客様からのお申込等及び当社グループネットワークシステムより取得
- 4 取得した個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、防止策を講じ、厳正な管理により利用・保管いたします。また、定期的または必要に応じ、見直し・是正いたします。
- 5 当社が定める水準を満たしている委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。委託先とは機密保持契約を交わし、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要、かつ、適切な監督を行います。
- 6 当社への個人情報の提供は任意ですが、ご同意頂けない場合、本サービスの利用登録ができないことがあります。
- 7 開示等の請求等(保有個人データの利用目的の通知の求め/保有個人データまたは第三者提供記録の開示の請求/保有個人データの訂正、追加または削除の請求/保有個人データの利用停止若しくは消去または第三者への提供の停止の請求)

を受けた場合には、適切、かつ迅速に対応致します。開示等の請求等は、下記個人情報保護事務局までお申し付けください。

(1) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情及び相談並びに保有個人情報の安全管理のために講じた措置の内容は、下記個人情報保護事務局までお問い合わせください。

- ① 組織名 株式会社ハルメク ハルメク お客様センター内
個人情報保護事務局
- ② 電話 0120-02-8617 (9:00-19:00 日・祝日・年末年始を除く)
- ③ ファックス 0120-03-8618
- ④ 所在地 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 2-2 共同ビル神保町
- ⑤ メール kojin@halmek.co.jp
- ⑥ 個人情報保護管理者 代表取締役社長 宮澤 孝夫

第16条 (本規約の改定)

- 1 当社は、会員の一般の利益に適合するとき、又は、本サービスの契約の目的に反せずかつ合理的な変更であるときは、改定の効力発生日を定め、効力発生日までに、本施設及び当社ホームページへの掲載その他の適切な方法により、利用料を改定する旨、改定後の利用料の内容及び改定の効力発生日を周知することにより、あらかじめ会員の承諾を得ることなく、本規約を改定することができます。

第17条 (裁判管轄)

- 1 当社と会員との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。